


De elektrische deelauto's
van het ziekenhuis
Rijnstate in Arnhem.

 Rijnstate heeft hart voor uw omgeving.
Deze auto rijdt 100% elektrisch.

Waarom kopen als je kunt delen?

Rijnstate is het eerste ziekenhuis dat de business-to-businessdeelmarktplaats FLOOW2 inzet. Binnen dit Arnhemse ziekenhuis ligt de verantwoordelijkheid bij de inkoopdeling. Inkoopmanager Royan van Velse vertelt hoe dat gaat.

Auteur



Royan van Velse
Functie: manager
inkoop
Organisatie:
ziekenhuis
Rijnstate
(Arnhem)

De consumptiemaatschappij stimuleert de economie. En ja, de consument is erbij gebaat. Maar de grondstoffen die we ervoor inzetten zijn niet oneindig. En dat geldt niet alleen voor de fossiele brandstoffen; ook erts, bossen en oceanen raken uitgeput. Bovendien is overdadige consumptie in veel gevallen vooral verspilling.

Deeconomie

Veel huishoudens beschikken over een boormachine. In de praktijk wordt zo'n stuk gereedschap maar 10 minuten van zijn levensduur daadwerkelijk gebruikt. Als je er een beetje leent bij de buren, wordt minder geïnvesteerd, minder geproduceerd en wordt het milieu minder belast. Het is slechts een klein voorbeeld waar een lage kostprijs tegenoverstaat, maar de gedachtegang kun je natuurlijk moeiteloos uitrollen naar veel andere zaken. Denk aan voertuigen die slechts een deel van de tijd worden ingezet, parkeerplaatsen die sommige dagen onbezet blijven of expertise die benut kan worden door anderen. En dit geldt niet alleen voor consumenten, maar zeker ook voor de business. In een tijd van kostenbesparingen en maatschappelijk verantwoord ondernemen is het delen van menskracht en middelen *booming* geworden en vormt deeconomie een reële bijdrage aan de realisatie van verschillende belangrijke organisatiedoelstellingen.

Kosten-batenanalyse

Nederland komt langzaam uit de recessie. De crisis heeft ons geleerd om te saneren en zorgvuldiger om te gaan met de middelen die we nodig hebben. De deeconomie sluit daar naadloos op aan. Waarom zou je iets wat je slechts sporadisch nodig hebt aanschaffen of produceren, terwijl je het moeiteloos kunt lenen of huren bij een ander bedrijf? In veel gevallen zal blijken dat de laatste optie voordeliger is. Het vergt alleen wel wat meer organisatie en planning. Een kosten-batenanalyse zal dan uitsluitsel geven over wat de beste oplossing is. Hetzelfde eindresultaat behalen tegen minder kosten ligt in het verschiet, waarbij de verhurende partij ook extra inkomsten genereert. Daarnaast is veel productie belastend voor het milieu. In het moderne inkopen proberen we hier rekening mee te houden. We kijken naar die belasting, naar verpakkingsmaterialen, energieverbruik

De sporthal van de afdeling fysiotherapie kan buiten werktijden verhuurd worden voor verenigingsactiviteiten

en uitstoot, transport, arbeidsomstandigheden, kortom: naar alles wat te maken heeft met de drie P's. People, Planet, Profit is verweven in het ondernemingsbeleid. In het nieuwe inkopen kunnen we ook kijken naar de deelfactor. Kan men een asset elders huren of misschien wel aanschaffen samen met andere organisaties? Goedkoper én beter voor het milieu.

B2B-marktplaats

FLOOW2 is een organisatie die de deeleconomie voor business-to-business (B2B) faciliteert. Instellingen en bedrijven worden virtueel bij elkaar gebracht via een deelplatform, en kunnen daar overcapaciteit van anderen lenen of inhuren. Het lijkt op het marktplaatsconcept, maar dan puur gericht op bedrijven. Er zijn onder meer categorieën voor bouw en vastgoed, installatietechniek, landbouw, transport, diensten, personeel en gezondheidszorg. Ondertussen staan er al meer dan 20.000 advertenties online en is het aantal deelnemers aan dit initiatief sterk groeiende. Dat de B2B-marktplaats niet alleen gebruikt wordt door het bedrijfsleven blijkt uit het feit dat instellingen als het Rijnstate ziekenhuis in Arnhem hier ook in participeren.

Ruim denken

Rijnstate was het eerste ziekenhuis dat FLOOW2 omarmde en het ging actief op zoek naar overcapaciteit binnen de organisatie. Als eerste kwam een hoogwerker online te staan voor verhuur. Het apparaat was erg kostbaar in de aanschaf, maar wordt maar vier keer een week per jaar gebruikt voor het reinigen van het glaswerk op hoogte in de centrale hal. Concreet betekent dat een stilstand van elf maanden per jaar. Meer volgde op het platform. De vele parkeerplaatsen van het ziekenhuis staan in de weekenden voor een deel leeg en kunnen nu worden gehuurd voor evenementen in de regio. De sporthal van de afdeling fysiotherapie kan buiten werktijden gehuurd worden voor verenigingsactiviteiten. De sterilisatieafdeling kan instrumenten voor dierenartsen en huisartspraktijken steriliseren. MRI-capaciteit kan beschikbaar gesteld worden, als ook expertise op meerdere vlakken. Overtollig meubilair en incurante voorraden worden ook aangeboden op het platform. Je kunt het eigenlijk zo gek niet bedenken. Belangrijke vereiste is dat je ruim kunt en wilt denken.

Inkopen met hindernissen

Het in de praktijk brengen van delen stuit soms op bezwaren en zorgt voor veel vragen. Toch zijn er evenzoveel antwoorden. Wie verzorgt het transport? Is het materiaal wel verzekerd wanneer het verhuurd wordt? Hoe wordt het contractueel geregeld? Wat als schade optreedt? Wie

FLOOW2

Het is in het belang van alle organisaties die deelnemen aan de B2B-deelmarktplaats FLOOW2 om zo veel mogelijk partijen online aan te laten bieden, zodat het delen ook een gangbaar gebruik wordt. Daarom biedt FLOOW2 een gratis proefperiode van negentig dagen aan, inclusief vier uur ondersteuning van een assetmanager om de organisatie op weg te helpen. Meer informatie is te vinden op www.floow2.com.

is eindverantwoordelijk als iets niet functioneert? Naar wie gaan de opbrengsten? Is het materieel wel weer op tijd terug? Voordat assets gedeeld kunnen worden, moet dus veel informatie en kennis gedeeld worden. Bewustwording is een eerste, onontbeerlijke stap naar succes.

Zorgmanager

Binnen Rijnstate ligt de verantwoordelijkheid voor het in goede banen leiden van deze nieuwe manier van delen bij de inkoopafdeling. Iedere aanschaf verloopt immers via deze centrale afdeling. De beleidsmatige, juridische en contractuele aspecten zijn daar ondergebracht. In de eerste stap van het inkoopproces (de oriëntatiefase) wordt een afweging gemaakt tussen aanschaffen en delen. Hier gaat het daadwerkelijk over inkoop. De verkoop of verhuur wordt weer opgepakt door een zorgmanager binnen de organisatie, die dit in zijn takenpakket heeft gekregen. Hij communiceert met de afdelingen, werft feitelijk de assets die geschikt zijn, zet ze online en coördineert de uiteindelijke terbeschikkingstelling. Ook hier vindt begeleiding plaats vanuit de inkoopafdeling, met name op het administratieve vlak.

Geven en nemen

De deelcommunity is groeiende. Rijnstate heeft al wat successen geboekt, waaronder het verkopen van brandweermaterieel en incurante voorraden. Nu de afnemers op het platform nog. Want er weliswaar veel aanbod, maar er zijn nog te weinig afnemers. En geven kan alleen als er ook genomen wordt. Het is een nieuwe trend, het vereist een fundamenteel andere manier van denken. Dat kost tijd. Tijd om in te werken voordat het gemeengoed kan worden. Wanneer inkopers op hun beurt ook deeleconomie worden, zal de organisatie er financieel beter van worden en zal de planeet meer respijt krijgen. Want de deeleconomie is geen hype, het is een ontwikkeling die niet meer te stoppen is. ●



Assets delen in 6 stappen

- 1 Kansen zien: financieel en MVO
- 2 Erkenning van stilstaande assets
- 3 Beslissing en beleid
- 4 Vraag en aanbod inventariseren
- 5 Implementatie in het dagelijks bedrijf
- 6 Beheer