

DE ZIN EN ONZIN VAN EEN WMS

Ziekenhuis Rijnstate is beslist een grote logistieke dienstverlener. Toch werkt het ziekenhuis al enige tijd met een Warehouse Management Systeem. Wat waren de redenen om voor zo'n systeem te kiezen, wat zijn de ervaringen en wegen de kosten tegen de baten op?

DOOR ROYAN VAN VELSE EN RUDOW BUITENHUIS



Een Warehouse Management Systeem (WMS). Het klinkt als de ultieme logistieke oplossing. Het begrip wordt dan ook vaak in één adem genoemd met namen van grote dienstverleners binnen de logistieke branche. Misschien is een WMS ook wel de meest uitgedachte logistieke oplossing. Het systeem beheert immers op intelligente wijze de goederenstromen, de locatie-indelingen en de inrichting van uit te voeren magazijnwerkzaamheden. Het zorgt daarbij voor efficiency en dynamiek. Een tool om van te dromen, maar niet binnen handbereik voor iedereen. Ziekenhuis Rijnstate is beslist geen grote logistieke dienstverlener. De focus ligt op patiëntenzorg, maar de organisatie heeft wel een eigen magazijn van bijna 1000 m², inclusief steriele opslag. Daar liggen maar liefst 2300 SKU's (Stock Keeping Unit) standaard

op de plank (op de 35.000 artikelen die binnen het ziekenhuis besteld kunnen worden), met een voorraadwaarde van 800.000 euro.

Een paar jaar terug werd het oude ERP (enterprise resource planning) vervangen door het wereldwijd gebruikte SAP en dat was ook het moment om na te denken over een efficiëncyslag voor het magazijn. De vraag was: verder digitaliseren en dynamiseren, of vaste picklocaties in de stellingen aanhouden? Wel of geen WMS dus? Binnen de ziekenhuizen is een WMS zeker geen standaardoplossing. 'Het is een logistiek systeem voor de grote jongens' was de gedachtegang.

WMS ZORGT VOOR DYNAMIEK

En toch, Rijnstate trok de stoute schoenen aan en durfde de uitdaging aan om voor een relatief klein magazijn zo'n

>>

WMS te implementeren. De dynamiek die een WMS met zich meebrengt, was het overtuigende argument. Capaciteit versus gebied zorgt namelijk voor die dynamiek. Met andere woorden: het aantal cm³ in een schap, in combinatie met een aangewezen sector waar je wilt picken, die gebaseerd is op de omloopsnelheid, brengt dynamiek met zich mee. Een product kan volgens deze filosofie dus iedere keer op een andere plek komen te liggen, op een logische positie langs de pickroute, zodat het proces zo vlot en zo foutloos mogelijk verloopt.

INVOEREN

Het invoeren van een WMS bleek in de praktijk uit meer te bestaan dan alleen het programmeren van software en het implementeren van een systeem. De manier van werken moest echt grondig worden aangepakt. Het bekende product kon dus niet meer blindelings gevonden worden in de vaste en vertrouwde stelling, maar het systeem ging zorgen voor

de aanduiding van de juiste stelling. En ter plaatse mocht opeens niet meer enkel worden gepicked maar moest ook nog worden gescand, dit ter controle, en afgemeld, om vervolgens een nieuwe pickopdracht te krijgen via de handheld. Het systeem controleert op deze wijze live wat de voorraadbewegingen zijn. Het had wel als gevolg dat alle medewerkers vanaf dit moment ook verplicht digitaal moesten leren werken. De omgeving werd zoveel mogelijk papierloos.

INPUT NODIG

Een WMS heeft voorts input nodig. Behalve artikelnummers of barcodes wil het meer informatie over de artikelen die zijn opgenomen. Hieronder vallen de afmetingen om te kunnen bepalen in welke stellingen producten opgeslagen kunnen worden en op welke wijze ze kunnen worden gepicked.

Heel belangrijk in deze is ook de ABC-analyse die gebaseerd is op het aantal bewegingen: wat is de omloopsnelheid

van een product? Is het een snelloper dus moet het snel en eenvoudig te berekenen zijn? Of is het een zogenaamde slow-mover en mag het enigszins achteraf liggen? Binnen Rijnstate worden producten met een omloopsnelheid van minder dan tien dagen A-producten genoemd. Voor B-producten bedraagt deze snelheid tussen de tien dagen en een maand en voor C-producten is deze van een tot twee maanden. Het magazijn is daar tegenwoordig op ingericht. Een wat langere omloopsnelheid wordt overigens mede gerechtvaardigd door het feit dat ziekenhuizen altijd een veiligheidsbuffer willen hebben voor calamiteiten.

WAT LEVERT HET OP?

Maar wat levert zo'n WMS nu op? Zo'n systeem zorgt voor een hoop veranderingen en is in de regel ook niet erg goedkoop. Waarom niet gewoon op de oude voet blijven werken met een voorraadlijst en elk artikel op zijn eigen plekje? Door het herijken van de magazijnprocessen binnen Rijnstate is de productiviteit verhoogd. Het systeem bepaalt nu de meest logische looproute waardoor er geen meters te veel of dubbel worden afgelegd. De routing is dus optimaal en wordt telkens weer opnieuw berekend. Daarnaast wordt de opslagcapaciteit op z'n best benut. Uiteindelijk hoef je minder fte's in te zetten en heb je minder ruimte nodig voor het proces. Kwalitatief valt er ook een pleidooi te houden voor het WMS. Het cyclisch tellen bijvoorbeeld is aanzienlijk verbeterd en vereenvoudigd door de continue extra voorraadcontroles die het systeem al oplegt. De verschillen zijn daardoor drastisch verlaagd.

Ook is dankzij het betere en meer betrouwbare beheer alsmede de monitoring de totale voorraadhoogte met ruim 1000 SKU's en 300.000 euro aan waar-



Magazijnstelling in Ziekenhuis Rijnstate.



Scannen met de handheld.

de teruggebracht. Het FEFO-principe (First Expired First Out) wordt vlekkeloos toegepast. De uitleveringsgraad ligt op 99,7 procent (exclusief manco's die door toeleveranciers worden veroorzaakt), dat was voordat het WMS-tijdperk aanbrak een illusie. Doordat er nagenoeg geen pickfouten meer worden gemaakt is de tevredenheid van de interne klanten (de afdelingen binnen het ziekenhuis) navenant gestegen.

MANAGEMENTINFORMATIE

Last but not least: een ERP in combinatie met een WMS levert veel nuttige ma-

nagementinformatie op die inzicht geeft in processen en resultaten. Deze informatie wordt onder andere weergegeven middels KPI's die betrekking hebben op nauwkeurigheid, voorraadhoogtes, snelheid van inslag en uitslag. Het logistieke proces wordt transparant, meetbaar en verbeterbaar. Iedere keer opnieuw.

Zin of onzin, maar wat zijn de nadelen? Het kostenplaatje is soms een issue. Er moet geïnvesteerd worden in software, hardware (handheldscanners bijvoorbeeld) maar ook in het (functioneel) beheer van het systeem. Maar als het WMS

eenmaal staat en draait is het een wel heel prettige tool. Zoals *Silvester Koks*, hoofd van het magazijn in Rijnstate, vol overtuiging aangeeft: "Ik zou niet eens terug willen naar een magazijn met vaste locaties".

KOSTEN EN BATEN

Of de kosten van een WMS opwegen tegen de baten zal voor ieder magazijn verschillend zijn. Dat heeft onder meer te maken met volume en complexiteit. Binnen Rijnstate was aanvankelijk de gedachte dat de investering niet zou renderen terwijl de werkelijkheid anders bleek te zijn. Organisaties met een eigen logistiek zouden daarom eens de proef op de som kunnen nemen en een WMS in ieder geval kunnen overwegen en onderzoeken. Het is een wondere sprong naar dynamiek, digitalisering en efficiency. <<



Royan van Velse, manager inkoop en logistiek bij Ziekenhuis Rijnstate en Rudow Buitenhuis, beheerder magazijn bij Ziekenhuis Rijnstate.

Wanneer maakt u gebruik van interim professionals?

VFM We faciliteren

www.VFM.nl