

ZORGBOODSCHAP

Online supermarkt  
voor de zorg

FOOD & Focus

"Pro actief  
meedenken"

*Royan van Velse, Ziekenhuis Rijnstate*

Magazine voor relaties van Deli XL • 10e jaargang • juni 2013

## Parels van de Wadden

**DUURZAAM  
DUUR?!**

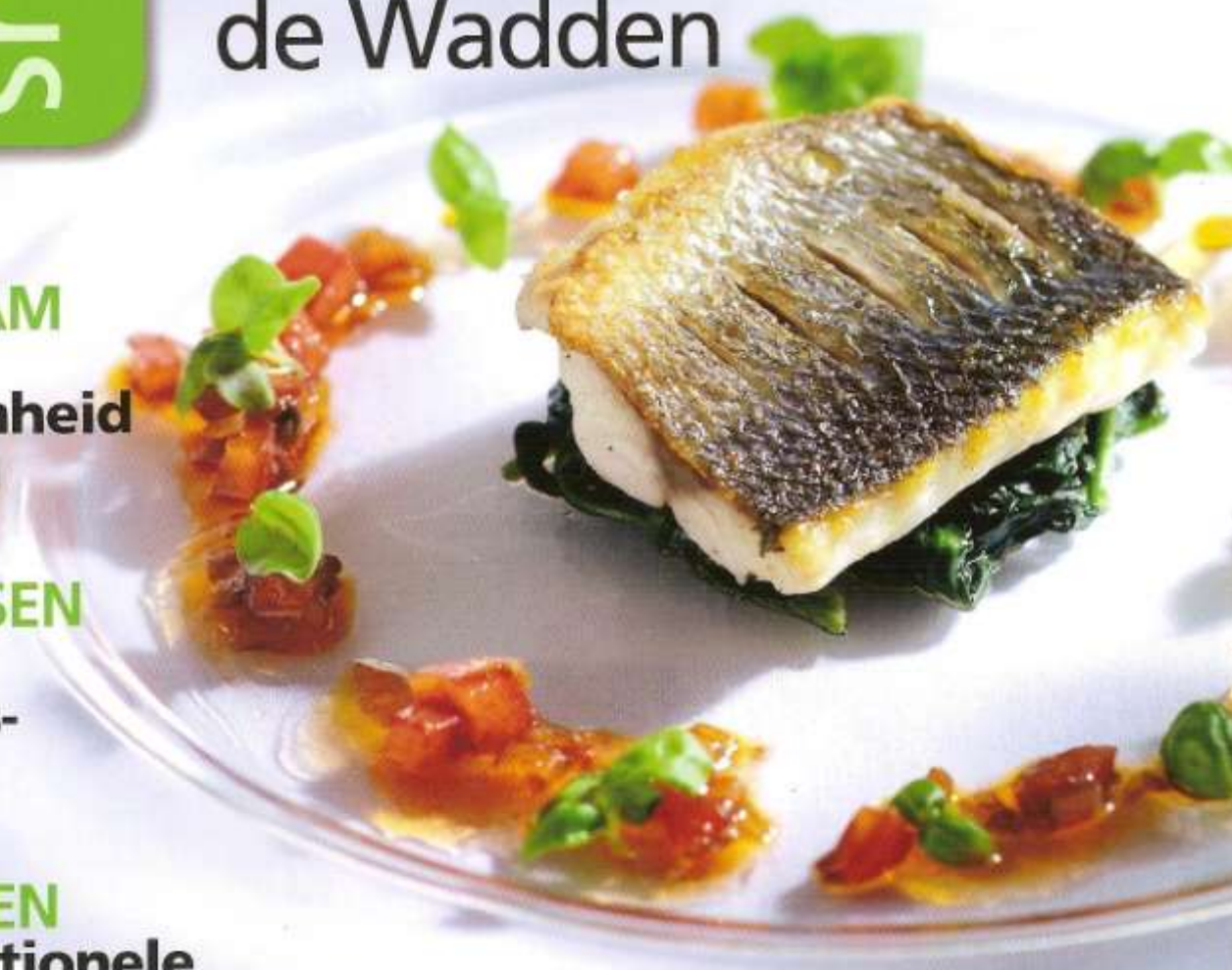
**Duurzaamheid  
in de zorg**

**HOF  
VAN SAKSEN**

**hoge  
kwaliteits-  
beleving**

**HYBRIDE  
CONCEPTEN**

**Multifunctionele  
horeca**



Royan van Velse,  
Hoofd Inkoop Rijnstate.

Koen de Wijs,  
Strategisch Inkoopadviseur Rijnstate.

Match  
Maker



Never change a winning team. Onlangs verlengde ziekenhuis Rijnstate zijn contract met Deli XL voor wederom een periode van vier jaar. "Het is voor ons een betrouwbare partner, met marktconforme prijzen en een uitstekend probleemoplossend vermogen," licht Royan van Velse toe. "De interne klant hier is tevreden over Deli XL. Bovendien herkennen we elkaar in onze MVO-ambities. Meer dan genoeg redenen om onze samenwerking te continueren."

Rijnstate behoort tot de grotere zorgaanbieders in ons land. Het ziekenhuis telt vier locaties - Arnhem, Arnhem-Zuid (polikliniek), Velp en Zevenaar - en zo'n 5.000 medewerkers, artsen en vrijwilligers. Gemiddeld worden er per dag pakweg 1.725 patiënten behandeld en het aantal bezoekers is een veelvoud daarvan. Heel wat mensen die elke dag moeten eten en drinken.

#### Aantrekkelijke totaalleverancier

De maaltijdvoorziening voor de patiënten wordt via een andere partner georganiseerd; voortvloeiend uit de tijd dat het ziekenhuis nog zelf voor de patiënten kookte. "Voor de personeelsrestaurants in Arnhem, Velp en Zevenaar en de bezoekersrestaurants in Zevenaar en Velp werken we graag

#### "Ik zie dit contract als een formalisering van echt partnership."

samen met Deli XL," licht hoofd inkoop Royan van Velse toe. "Voor vers, diepvries, dkw, soep, koffie en thee... Die keuze is vanuit inkoop primair ingegeven door prijs; Deli XL doet haar uiterste best om marktconform aantrekkelijk te zijn. Maar het levert ook topkwaliteit en dat is voor ons evenzeer van belang. En mocht er eens iets mislopen met een bestelling, dan wordt dat onmiddellijk gecorrigeerd. Daar hebben we nooit gedoe over met elkaar."

#### Daadwerkelijk partnership

Van een partij met een omvang als Deli XL verwacht Van Velse méér dan een klant-leverancier relatie. "Ons hernieuwde contract zie ik als een formalisering van echt partnership. We weten wat we aan elkaar hebben, hebben oog en oor voor elkaars wensen en belangen. We krijgen gevraagd en ongevraagd suggesties waarmee we ons voordeel kunnen doen. Overschakelen op een andere verpakking bijvoorbeeld. Keuze voor een private label. Het opnemen van een duurzaam alternatief in het assortiment. Proactief meedenken, daar gaat het om. Zodanig dat wij ons beter kunnen concentreren op onze kernactiviteit: het leveren van de allerbeste zorg."

#### Beste Ziekenhuis van Nederland

In dat laatste - het leveren van de allerbeste zorg - slaagt Van Velse's organisatie keer op keer. Afgelopen jaar belandde Rijnstate samen met twee andere ziekenhuizen op de eerste plaats van de Elseviers-lijst van Beste Ziekenhuizen. En ook in 2011 behoorde het tot de winnaars. Deli XL wil daar graag haar bescheiden bijdrage aan blijven leveren. Never change a winning team!





Sanne van Rijn, Account Manager Deli XL

## Uit hospitality-perspectief is het Rijnstate een modelziekenhuis

Voor Rijnstate is maatschappelijk verantwoord ondernemen een speerpunt. Voor een deel is dat inherent aan de zorgbusiness. Maar met name duurzaamheid is voor de afdeling Inkoop van het ziekenhuis een leidraad. "Dat geldt evenzeer voor Deli XL," benadrukt directeur Institutioneel Vincent Bos. "Ook op dat vlak weten we elkaar uitstekend te vinden. Meer nog, het is een van de redenen waarom Rijnstate wederom voor Deli XL heeft gekozen. Of het nu gaat om de traceerbaarheid van vlees, om de discussie rond

### "Waar mogelijk bestelt Rijnstate uit ons Duurzaam Assortiment"

plofkippen, om eerlijke koffie, thee en chocolade, deze klant wil gewoon zeker weten dat hij goed zit. Dat is ook de reden dat Rijnstate waar mogelijk uit ons verantwoorde assortiment 'Natuurlijk Verantwoord' bestelt."

### Gastvrij onthaal

Uit hospitality-perspectief is Rijnstate in de ogen van Bos een modelziekenhuis. "De facilitaire organisatie ziet zichzelf echt als hotelorganisatie, die zowel patiënten als bezoekers en personeel een gastvrij onthaal wil bieden. Dat past ook bij de filosofie van de healing environment, een warme, comfortabele omgeving die bijdraagt aan het welzijn en welbevinden van mensen. Aan ons de taak om het ziekenhuis zo efficiënt en soepel mogelijk te beleveren, zodat Royan en zijn team zich op die gastvrijheid kunnen concentreren."

Royan van Velse, hoof inkoop Rijnstate

"Pro actief meedenken, daar gaat het om"