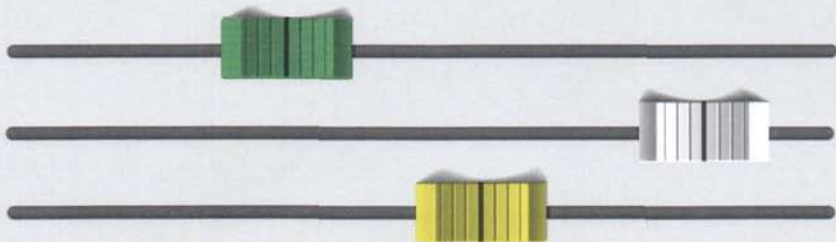




De kracht van assurantiemakelaar Raetsheren van Orden schuilt in transparantie. Mede daarom sloot Intrakoop onlangs met hen een raamovereenkomst. Ziekenhuis Rijnstate is een van de eersten die hiervan profiteert.

Lars Tiemessen (rechts) is assurantiecoördinator bij ziekenhuis Rijnstate en Royan van Velse is manager inkoop en logistiek. Sinds kort hebben zij hun verzekeringsportfolio ondergebracht bij assurantiemakelaar Raetsheren van Orden.

Lage premie, gelijke dekking



Waarom keken jullie kritisch naar de verzekeringen?

Lars Tiemessen, assurantiecoördinator: "Sinds eind 2011 werk ik als stafmedewerker concerncontrol bij Rijnstate en mijn eerste taak was om een overzicht te creëren van alle verzekeringen die wij hebben lopen. Dat viel nog niet mee, want sommige afdelingen hebben in het verleden onafhankelijk van elkaar verzekeringen afgesloten. Vaak betaalden we voor verzekeringen die nog niet zo lang liepen een lagere premie dan voor verzekeringen die we allang hebben. Als vaste klant profiteer je dus niet van de kortingen die verzekeraars bieden aan nieuwe klanten of voor nieuwe polissen."

Hoe kwamen jullie bij Raetsheren van Orden?

Royan van Velse, manager inkoop en logistiek: "Ik kreeg een bericht dat wij via Intrakoop konden meeliften op het raamcontract en heb dat meteen doorgestuurd naar Lars. Raetsheren van Orden heeft veel ervaring in de zorgsector. Daardoor kunnen ze benchmarkinformatie aanleveren van andere ziekenhuizen. Ze helpen je met een gedegen risicoanalyse, waardoor je tot een betere afweging komt welke risico's je wel en niet moet verzekeren." Tiemessen vult aan: "Ze zijn een soort Independent voor de zorg-

sector. Iedere verzekeraar hanteert andere polisvoorwaarden en geeft andere dekkingen. Zij ontrafelen dat en maken daarmee appels en peren vergelijkbaar."

Wat hebben zij voor jullie bereikt?

Van Velse: "Ze hebben op ons verzoek de lopende verzekeringen opgezegd en offertes uitgebracht voor vervangende verzekeringen. We betalen nu een lagere premie voor een minstens gelijke dekking. Alle polissen staan in ons contractmanagementsysteem. Met één druk op de knop hebben we inzichtelijk welke verzekeringen er lopen, hoe de dekking is en welke premie we betalen. Dat geeft ons meer knoppen om aan te draaien."

Waarin onderscheidt deze assurantiemakelaar zich?

Tiemessen: "Allereerst in duidelijkheid tussen premiekosten en de kosten voor dienstverlening, waardoor advies uit eigenbelang uitgesloten wordt. Ze zijn proactief, denken mee en zijn bereikbaar en toegankelijk. Zo hebben we een keer 's avonds vergaderd, omdat wij een spoedvraag hadden en het overleg niet op een ander moment gepland kon worden. Dat zij op ieder moment voor je klaarstaan geeft vertrouwen."